

プリントセンターご利用規約

【プリントセンターへのご注文方法】

- ① スキャンデータもしくはデザインデータ (STL) を当センターに転送後、指定のFAX用技工指示書をプリントセンターにFAXして下さい。※当日受付時間は15:00までです。データ、FAXともに受付時間以降となる場合は翌日受注となりますのでご注意ください。
- ② 細かな指示が必要なケースは、当センター指定の技工指示書に記入のうえ、FAX時にCAD/CAM デザイン部門 (080-3123-0292) へ直接お電話下さい。
- ③ 当センターにて、お送り頂いたスキャンデータもしくはデザインデータの不具合等により製作不可能と判断した場合、ご注文をお受け出来ない場合がありますので予めご了承ください。

【プリントセンター営業日・納期について】

- ① 当センターの営業日は納期表にてご確認ください。
- ② 商品等の運賃は、発送側の負担とさせていただきます。
(但し、1回の納品額(税抜き)5,000円を下回る場合は、送料とし800円を請求させていただきます。
離島については1500円頂きますので、予めご確認ください。)
- ③ 一部の地域におきましては納期日数以上かかる地域もございますので予めご了承ください。
または離島にお住まいの方は別途お問合せ下さい。
- ④ ご注文いただいた技工物は、ヤマト運輸にてお届けいたします。
※天候や災害、交通状況により遅れる場合がございますので予めご了承ください。

【CAD/CAM冠の製作について】

- ① 発注いただく前に必ず製作上の注意点をご確認ください。
- ② ミリング後の内面調整や研磨サービスは行っておりません。
- ③ CAD/CAM冠の保険申請には施設基準を満たす必要があります。
提出書類については当センターホームページ内の保険申請についてをご確認ください。
- ④ 保険適応内での小臼歯、大臼歯部位での製作は定められた規定がございますので、当センターホームページ内のCAD/CAM冠の保険申請についてをご確認ください。
※CAD/CAM冠のデザイン料金については、保険・自費ともに一律料金と致します。

【ジルコニア製品の製作について】

- ① 発注いただく前に必ず製作上の注意点をご確認ください。
- ② ミリング・シンタリング後の内面調整や研磨サービスは行っておりません。

【デンチャー維持装置の製作について】

- ① 設定外の形状に関しては、当センターまでお問い合わせ下さい。
- ② ワンピースでの铸造・研磨までをご希望の場合、別途、追加料金がかかります。また連結部が一部でもあった場合ワンピースと致します。
- ③ 指定のFAX用技工指示書に製作物の記入と設計線(クラスプ・バー等の絵) 詳細な設計指示は備考欄に必ず、ご記入下さい。
- ④ レジンパターンでの納品は行っておりませんので予めご了承ください。
- ⑤ レストが1歯以上にまたがる設計の場合、1歯につきレスト費用が発生しますので予めご了承下さい。
またレスト形状を歯冠修復させる設計や対合と咬ませる等の設計の場合は特殊加工料金をプラスさせて頂く場合がございますので、予めご確認ください。
- ⑥ 脚の部分伸ばす場合6歯以上になりますと補強バーとワンピース料金が追加されます。

⑦ 各製品の条件は下記の通りとし、条件を超える様な設計の場合は、金属床または別途費用を頂く場合がございますので予めご確認下さい。

- ・補強バー 幅：3mm程度
- ・キャストバー 幅：12mm以内、床内部分の形状：メッシュ不可、ステップル（模様）付与：不可
- ・プレートタイプバー 幅：15mm以内、床内部分の形状：メッシュ可、ステップル（模様）付与：可
- ・メッシュプレート 幅：15mm以内、床内部分の形状：メッシュ可、ステップル（模様）付与：可
(床外部分の幅)

⑧ 金属床の場合、クラスプ等の費用はプラス料金とさせていただきます。(ワンピース代はかかりません)

【クラウン・ブリッジの製作について】

- ① ブリッジのポンティック部は、FMC・前装冠・コーピングの各料金をポンティック料金とさせていただきます。
- ② 前装冠レジンパターンには、リテンションピースを付けての納品は行っておりませんのでご了承下さい。
- ③ コーピングレジンパターンにノブが必要な場合は、指定のFAX用技工指示書にて指示コメントをご記入下さい。
※コーピングとは、自費クラウン・ブリッジを製作する場合の総称と致します。
- ④ 鋳造・研磨の納品は行っておりませんので予めご了承下さい。
- ⑤ レジンパターンはミリング切削での製作となりますので、カットバック部等またはアンダーカット部は切削できませんので予めご了承下さい。

【再製作について】※再製期間は自費・保険ともに6ヶ月とさせていただきます。

- ① 再製作が必要な場合は、予め当センターまでお電話にてご連絡をお願いいたします。
- ② 再製作の場合は、納品したレジンパターンもしくはメタルをご返送頂きますよう、お願い致します。
- ③ 納期につきましては、通常納期よりも数日延びることがございますのでご了承ください。
- ④ 再製作の送料は、お客様にご負担いただく場合がございます。
- ⑤ 当センターホームページ内の製作上の注意点に適應されない場合、有償対応となる場合がございますので必ずご確認ください。
- ⑥ 下記の場合も再製作の対象外となりますので、有償対応とさせていただきます。

□レジンパターン（ワックスミリング）での納品時

- a. お客様側にてパターンを変形、破損させた場合
- b. 患者試適の際にパターンが破損してしまった場合
- c. パターンをお客様で鋳造・研磨した場合

□鋳造・研磨したメタルでの納品時

- a. お客様側にてメタルを変形、破損させた場合

□スキャンデータを転送していただき、当センターでデザイン以降の作業を行う場合

- a. スキャンデータに不具合があり、当センターでデザインが困難である場合

□デザインデータを転送いただき、当センターで3Dプリント以降の作業を行う場合

- a. お客様にてデザインの変更をして、3Dプリント以降の作業をご依頼いただく場合
※3Dプリント料金につきましては、記載プリント料金の50%を再プリント料金としてご請求させていただきます。
※3Dプリント料金以外につきましては、記載されている料金の100%をご請求させていただきます。